

Algemene voorwaarden ID-DJ Entertainment

Deze algemene voorwaarden zijn tot stand gekomen op 15 januari 2015.

ID-DJ Entertainment
Greppelland 11
3863 ZK Nijkerk
KvK te Amersfoort: 65298004.

Definities

Algemene Voorwaarden:	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
Opdrachtgever: bedrijf/een	Een wederpartij welke kan zijn een particulier/individueel of ieder die handelt vanuit bedrijf of beroep.
ID-DJ Entertainment: K.v.K	ID-DJ Entertainment, gevestigd in Nijkerk, ingeschreven bij de Amersfoort onder nummer: 65298004.
Dienst:	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die ID-DJ Entertainment voor of ten behoeve van de wederpartij heeft verricht.
Dienstverlening op afstand:	De overeenkomst tussen de opdrachtgever en ID-DJ Entertainment, waarbij in het kader van een door de ID-DJ Entertainment georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand, tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.
Honorarium/Vergoeding:	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de wederpartij is overeengekomen.
Koop op afstand: van meer	De overeenkomst tussen de wederpartij en ID-DJ Entertainment, waarbij in het kader van een door de ID-DJ Entertainment georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.
Opdracht:	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
Overeenkomst:	Elke overeenkomst gesloten tussen ID-DJ Entertainment en de wederpartij.
Product:	Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst tussen ID-DJ Entertainment en de wederpartij.
Wederpartij:	Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst. Onder de wederpartij vallen zowel particulieren als bedrijven.

Artikel 1. Overige bepalingen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en overeenkomst gesloten tussen ID-DJ Entertainment en de wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met ID-DJ Entertainment, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden ID-DJ Entertainment en de wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 1.5 Afwijkingen van de overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met ID-DJ Entertainment zijn overeengekomen.

Artikel 2. Offertes

- 2.1 Offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- 2.2 Alle offertes van ID-DJ Entertainment zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de offerte wanneer deze termijn is verlopen.
- 2.3 Offertes worden uitsluitend elektronisch of schriftelijk gedaan.
- 2.4 De geldigheidstermijn van de offertes is 1 maand.
- 2.5 De wederpartij kan de offerte uitsluitend elektronisch of schriftelijk bevestigen. Indien de wederpartij de offerte mondeling of schriftelijk bevestigd komt de aanvaarding van de offerte niet tot stand.
- 2.6 ID-DJ Entertainment kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.7 Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is ID-DJ Entertainment daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ID-DJ Entertainment anders aangeeft.
- 2.8 Een samengestelde prijsopgave verplicht ID-DJ Entertainment niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.9 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Artikel 3. Overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding door de wederpartij van de aanbieding of offerte van ID-DJ Entertainment.
- 3.2 De overeenkomst komt niet tot stand door mondelinge of schriftelijke aanvaarding van de offerte.
- 3.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 4. Annulering

- 4.1 In geval van een annulering van een boeking/opdracht is de wederpartij, ongeacht de datum of tijdstip van de annulering na het bevestigen van de offerte, een vast bedrag van € 175,00 verschuldigd.
- 4.2 Bij annulering binnen 14 dagen voor uitvoering opdracht zal 50% van het totaalbedrag in rekening worden gebracht.
- 4.3 De wederpartij is niet verplicht het volledige of gedeelte van het honorarium te voldoen indien de opdracht in verband met een overlijden in de eerste graad wordt verplaatst naar een andere datum.

Artikel 5. Wijziging overeenkomst

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt ID-DJ Entertainment de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.
- 5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. ID-DJ Entertainment zal de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal ID-DJ Entertainment de wederpartij hierover van te voren inlichten.
- 5.4 Indien een vast honorarium, prijs en/of tarief is overeengekomen, zal ID-DJ Entertainment daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal ID-DJ Entertainment proberen te trachten, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave doen.
- 5.5 ID-DJ Entertainment zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan ID-DJ Entertainment kunnen worden toegerekend.
- 5.6 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de wederpartij en ID-DJ Entertainment zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 6. Uitvoering overeenkomst

- 6.1 ID-DJ Entertainment zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.2 ID-DJ Entertainment heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.3 ID-DJ Entertainment heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren.
- 6.4 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft ID-DJ Entertainment het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de wederpartij niet wordt betaald, is ID-DJ Entertainment niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.
- 6.5 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft ID-DJ Entertainment het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6.6 De wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te

begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, aan ID-DJ Entertainment.

- 6.7 Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft ID-DJ Entertainment het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de wederpartij.
- 6.8 ID-DJ Entertainment is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat ID-DJ Entertainment is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ID-DJ Entertainment kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 7. Honorarium

- 7.1 Het honorarium bestaat uit het overeengekomen vaste bedrag.
- 7.2 De prijzen en tarieven zijn in euro's weergegeven en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Artikel 8. Prijzen en tarieven

- 8.1 De prijzen en tarieven zijn in euro's weergegeven, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 8.2 De prijzen en tarieven zijn inclusief reis-, verblijf-, verpakkings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 8.3 De prijzen en tarieven zijn exclusief parkeerkosten.
- 8.4 Van alle bijkomende kosten zal ID-DJ Entertainment tijdig voor het sluiten van de overeenkomst aan de wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de wederpartij kunnen worden berekend.
- 8.5 Bij uitloop van de opdracht/boeking zal € 100,00 per begonnen uur in rekening worden gebracht, exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 9. Wijziging honorarium, prijzen, tarieven

- 9.1 Indien ID-DJ Entertainment bij het sluiten van de overeenkomst een vast honorarium, prijs of tarief overeenkomt, dan is ID-DJ Entertainment gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het honorarium, prijs of tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
- 9.2 Indien ID-DJ Entertainment het voornemen heeft het honorarium, prijs of tarief te wijzigen, stelt zij de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- 9.3 Indien de verhoging van het honorarium, prijs of tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de wederpartij de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de ID-DJ entertainment rustende verplichting ingevolge de wet;
 - ID-DJ Entertainment alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
- 9.4 De wederpartij heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst het honorarium, prijs of tarief wordt verhoogd, tenzij bij de overeenkomst bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

- 9.5 ID-DJ Entertainment zal de wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium, prijs of tarief in kennis stellen. ID-DJ Entertainment zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 10. Levering

- 10.1 Levering vindt plaats doordat de zaak in macht wordt gesteld aan de wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de wederpartij.
- 10.2 De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden gesteld, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.
- 10.3 Indien de wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de wederpartij, nadat ID-DJ Entertainment de wederpartij hiervan op de hoogte heeft gesteld.
- 10.4 De levering zal plaatsvinden binnen een door de ID-DJ Entertainment opgegeven termijn.
- 10.5 Indien voor de levering van de zaak een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- 10.6 Indien ID-DJ Entertainment gegevens of instructies nodig heeft van de wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering, vangt de levertijd aan nadat de wederpartij deze aan ID-DJ Entertainment heeft verstrekt.
- 10.7 Bij overschrijding van de leveringstermijn dient de wederpartij ID-DJ Entertainment schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij ID-DJ Entertainment alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren.
- 10.8 Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat ID-DJ Entertainment zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen. Gaat ID-DJ Entertainment binnen deze termijn niet over tot levering, dan heeft de wederpartij het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

Artikel 11. Uitvoeringstermijnen

- 11.1 De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door de ID-DJ Entertainment opgegeven termijn.
- 11.2 Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- 11.3 Indien ID-DJ Entertainment gegevens of instructies nodig heeft van de wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de wederpartij deze aan ID-DJ Entertainment heeft verstrekt. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de wederpartij ID-DJ Entertainment schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij ID-DJ Entertainment alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 11.4 Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat ID-DJ Entertainment zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen. Gaat ID-DJ Entertainment binnen deze termijn niet over tot levering, dan heeft de wederpartij het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

Artikel 12. Risico-overgang

- 12.1 De zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan de wederpartij voor rekening en risico van ID-DJ Entertainment.
- 12.2 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de wederpartij in de hoedanigheid van bedrijf over op het moment waarop zaken aan de wederpartij in de hoedanigheid van bedrijf of een door het bedrijf aan te wijzen derde ter beschikking staan.
- 12.3 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de wederpartij in de hoedanigheid als consument over op het moment waarop zaken in de macht van de wederpartij in de hoedanigheid als consument of een door de wederpartij in de hoedanigheid als consument aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 13. Betaling

- 13.1 Betaling vindt plaats door middel van storting of overmaking op een door ID-DJ Entertainment aangewezen bank- of girorekening, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking vindt plaats middels een factuur.
- 13.2 Betaling dient vooraf te geschieden, tenzij anders overeenkomen.
- 13.3 ID-DJ Entertainment en de wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
- 13.4 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 13.5 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van ID-DJ Entertainment en de verplichtingen van ID-DJ Entertainment jegens de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 13.6 ID-DJ Entertainment kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren indien de wederpartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. ID-DJ Entertainment kan de volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet tevens aan de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 13.7 ID-DJ Entertainment heeft het recht de door de wederpartij gedane betalingen te laten strekken. ID-DJ Entertainment heeft het recht de betalingen in de eerste plaats te laten strekken in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tot slot in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 14. Incassokosten

- 14.1 Indien de wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. In ieder geval is de wederpartij incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
- 14.2 Indien ID-DJ Entertainment aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 14.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de wederpartij.

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud

- 15.1 Alle door ID-DJ Entertainment in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van ID-DJ Entertainment totdat de wederpartij hetgeen hij op grond van de overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.
- 15.2 Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.
- 15.3 Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

Artikel 16. Opschorting

- 16.1 Indien de wederpartij een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft ID-DJ Entertainment het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
- 16.2 Voorts is ID-DJ Entertainment bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
 - na het sluiten van de overeenkomst ID-DJ Entertainment omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ID-DJ Entertainment kan worden gevergd.
- 16.2 ID-DJ entertainment behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17. Ontbinding

- 17.1 Indien de wederpartij een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is ID-DJ Entertainment bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 17.2 Voorts is ID-DJ Entertainment bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - na het sluiten van de overeenkomst ID-DJ Entertainment omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door de vertraging aan de zijde van de wederpartij niet langer van ID-DJ Entertainment kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de

overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ID-DJ Entertainment kan worden gevegd;

- de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de wederpartij onder curatele wordt gesteld;
- de wederpartij komt te overlijden.

- 17.3 Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
- 17.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van ID-DJ Entertainment op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 17.5 Indien ID-DJ Entertainment de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is ID-DJ Entertainment niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
- 17.6 Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de wederpartij, heeft ID-DJ Entertainment het recht schadevergoeding te vorderen voor de schade die indirect of direct daardoor is ontstaan.

Artikel 18. Overmacht

- 18.1 Een tekortkoming kan niet aan ID-DJ Entertainment of de wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
- 18.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ID-DJ Entertainment geen invloed kan uitoefenen en waardoor ID-DJ Entertainment niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 18.3 Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst door ID-DJ Entertainment in redelijkheid niet van de wederpartij mag worden verlangd.
- 18.4 ID-DJ Entertainment heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat ID-DJ Entertainment zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 18.5 In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
- 18.6 Zowel ID-DJ Entertainment als de wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
- 18.7 Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt ID-DJ Entertainment zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van

de overmachtsituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

- 18.8 Indien ID-DJ Entertainment ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ID-DJ entertainmentgerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19. Garanties

- 19.1 ID-DJ Entertainment garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst. ID-DJ Entertainment garandeert tevens dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.
- 19.2 ID-DJ Entertainment garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
- 19.3 De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen Nederland.
- 19.4 Indien het geleverde product en/of de verrichte dienst niet voldoet aan de garantie, zal ID-DJ Entertainment, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot een gedeeltelijke teruggave van het honorarium.
- 19.5 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat ID-DJ Entertainment in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
- 19.6 De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar ID-DJ Entertainment geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

Artikel 20. Onderzoek en reclame

- 20.1 De wederpartij is gehouden de geleverde zaken op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 3 dagen na aflevering, te onderzoeken.
- 20.2 De wederpartij is gehouden de dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 3 dagen na uitvoering, te onderzoeken.
- 20.3 Daarbij behoort de wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde en de verrichte dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.
- 20.4 Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 3 dagen na levering van het product schriftelijk aan ID-DJ Entertainment gemeld te worden. Het gebrekkige product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
- 20.5 Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 3 dagen na uitvoering van de dienst schriftelijk aan ID-DJ Entertainment gemeld te worden.
- 20.6 Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 3 dagen na ontdekking ervan aan ID-DJ Entertainment gemeld te worden. Het gebrekkige product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk

- bezwarend is.
- 20.7 Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het product en/of dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.
- 20.8 De eventueel gemaakte verzendkosten voor het op schriftelijk verzoek van de wederpartij terugzenden van het gebrekkige product zal ID-DJ Entertainment aan de wederpartij vergoeden. Andere kosten dan verzendkosten zullen door ID-DJ Entertainment nooit worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen. De verzendkosten worden nimmer vergoed wanneer de wederpartij ID-DJ Entertainment niet schriftelijk om toezending heeft gevraagd.
- 20.9 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de wederpartij ID-DJ Entertainment binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.
- 20.10 Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft de wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

Artikel 21. Aansprakelijkheid

- 21.1 ID-DJ Entertainment is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van ID-DJ Entertainment.
- 21.2 ID-DJ Entertainment is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
- 21.3 Indien ID-DJ Entertainment aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van ID-DJ Entertainment beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar aan ID-DJ Entertainment uitkeert of tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld.
- 21.4 ID-DJ Entertainment is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door ID-DJ Entertainment ingeschakelde derden.

Artikel 22. Vrijwaring

- 22.1 De wederpartij vrijwaart ID-DJ Entertainment voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de wederpartij toerekenbaar is, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van ID-DJ Entertainment en de wederpartij aantoont dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.
- 22.2 Indien ID-DJ Entertainment door derden mocht worden aangesproken, dan is de wederpartij gehouden ID-DJ Entertainment zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van ID-DJ Entertainment en derden komen verder voor rekening en risico van de wederpartij.

Artikel 23. Verjaringstermijn

- 23.1 Voor alle vorderingen en verweren jegens ID-DJ entertainment en de door ID-DJ Entertainment (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.
- 23.2 Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen en verweren die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen en verweren door verloop van twee jaar nadat de wederpartij ID-DJ Entertainment ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

Artikel 24. Intellectuele eigendom

- 24.1 ID-DJ Entertainment behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 24.2 ID-DJ Entertainment behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 25. Privacy

- 25.1 De gegevens en informatie die de wederpartij aan ID-DJ Entertainment verstrekt, zal ID-DJ Entertainment zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
- 25.2 ID-DJ Entertainment mag de persoonsgegevens van de wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
- 25.3 Het is ID-DJ Entertainment niet toegestaan om de persoonsgegevens van de wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
- 25.4 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak ID-DJ Entertainment gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en ID-DJ Entertainment zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is ID-DJ Entertainment niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
- 25.5 De wederpartij gaat akkoord dat ID-DJ Entertainment de wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de wederpartij dit kenbaar maken.
- 25.6 ID-DJ Entertainment behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de wederpartij geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

Artikel 26. Cookies

- 26.1 Bij het bezoeken van onze website kan ID-DJ Entertainment informatie van de wederpartij over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
- 26.2 De gegevens en informatie die de wederpartij aan ID-DJ Entertainment verstrekt en ID-DJ Entertainment verzamelt, zal ID-DJ Entertainment zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
- 26.3 ID-DJ Entertainment mag de persoonsgegevens van de wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
- 26.4 De informatie die ID-DJ Entertainment verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
- 26.5 Het is ID-DJ Entertainment niet toegestaan om de persoonsgegevens van de wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
- 26.6 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak ID-DJ Entertainment gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en ID-DJ Entertainment zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is ID-DJ Entertainment niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige

schade die hierdoor is ontstaan.

- 26.7 De wederpartij gaat akkoord dat ID-DJ Entertainment de wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de wederpartij dit kenbaar maken.
- 26.8 ID-DJ Entertainment behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de wederpartij geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

Artikel 27. Recht van verzet

- 27.1 Indien ID-DJ Entertainment met uitdrukkelijk toestemming de persoonsgegevens van derden heeft uitgeleend, verhuurd, verkocht of op een of andere wijze openbaar heeft gemaakt, hebben derden het recht om tegen het verstrekken van zijn persoonsgegevens verzet aan te tekenen.
- 27.2 ID-DJ Entertainment draagt er zorg voor dat derden zich kosteloos en op een eenvoudige wijze af kunnen melden voor het gebruik van zijn persoonsgegevens.

Artikel 28. Toepasselijke recht en geschillen

- 28.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij ID-DJ Entertainment partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.
- 28.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Artikel 29. Vindplaats

- 29.1 Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website via <http://www.id-dj.nl/AlgemeneVoorwaarden%20IDDJ-entertainment.pdf>.
- 29.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de rechtsbetrekking met ID-DJ Entertainment.

Klachtenprocedure ID-DJ Entertainment

Begrippen

Opdrachtgever:	Een wederpartij welke kan zijn een particulier/individu of bedrijf/een ieder die handelt vanuit bedrijf of beroep.
ID-DJ Entertainment:	ID-DJ Entertainment, gevestigd in Nijkerk, ingeschreven bij de K.v.K Amersfoort onder nummer: 65298004.
Dienst: voor of	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die ID-DJ Entertainment ten behoeve van de wederpartij heeft verricht.
Klachtencommissie:	De klachtencommissie van ID-DJ Entertainment.
Directeur:	Dennis van den Hoogen
Uitvoerder:	De persoon die in opdracht van ID-DJ Entertainment de dienst en/of boeking uitvoert.
Klacht:	Iedere mondelinge uiting van onvrede over een dienst, boeking of product, direct aan de uitvoerder. aan de klachtencommissie met het verzoek om een onderzoek in te stellen en een oordeel te vellen.
Klager:	Degene die een mondelinge of schriftelijke klacht bij de uitvoerder of klachtencommissie heeft ingediend.

Artikel 1. Ontvankelijkheid

- 1.1 De opdrachtgever die de dienst of boeking heeft afgenomen, is verplicht tijdens de uitvoering zelf de klacht kenbaar te maken bij ID-DJ Entertainment, mondeling of telefonisch. ID-DJ Entertainment stelt dan alles in zijn werk het probleem naar wens op te lossen. Bij afwezigheid van de klacht tijdens de uitvoering, wordt ID-DJ Entertainment de kans ontnomen dit naar behoren uit te voeren. Bij het afnemen van een product kan tot drie dagen na afname een schriftelijke klacht over het product indienen bij de klachtencommissie.
- 1.2 De klachtencommissie kan beslissen dat een klacht die pas wordt ingediend na de in het eerste lid genoemde termijn, toch in behandeling wordt genomen, indien, naar het oordeel van de commissie, van de klager redelijkerwijs niet kon worden gevraagd dat hij zijn klacht eerder indiende.
- 1.3 Klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld.
- 1.4 De geregistreerde klachten worden voor een periode van drie jaar bewaard.

Artikel 2. Samenstelling van de klachtencommissie

- 2.1 De klachtencommissie bestaat in eerste instantie uit de uitvoerder die in opdracht van ID-DJ Entertainment de boeking of dienst uitgevoerd heeft of het product geleverd hebben de directeur van ID-DJ Entertainment. Zij onderzoeken de klacht die is ingediend volgens de in artikel 5 beschreven klachtprocedure.

Artikel 3. Taak van de klachtencommissie

- 3.1 De klachtencommissie heeft de taak om bij haar ingediende klachten te onderzoeken en daarover een oordeel te geven. Dit oordeel heeft de vorm van een advies aan de directeur.

Artikel 4. Klachtprocedure

- 4.1 Nadat de klacht over de dienst of boeking is ingediend, wordt de klager zo snel mogelijk op de hoogte gesteld van de geboden oplossing voor het probleem. Nadat de klager een klacht over een product heeft ingediend, krijgt de klager binnen vijf werkdagen een bericht dat zijn klacht bij ID-DJ Entertainment is ontvangen.

- 4.2 De klachtencommissie onderzoekt de ontvankelijkheid van de klacht. Is de klacht niet ontvankelijk, dan laat zij dit in geval van een klacht over een dienst of boeking overlegt de uitvoerder direct met de directeur en komt direct met een reactie. In geval van een klacht over een product laat zij dit schriftelijk en gemotiveerd aan de klager weten.
- 4.3 Is de klacht wel ontvankelijk, dan zal de persoon die in opdracht van ID-DJ Entertainment het product heeft geleverd uitgevoerd heeft een schriftelijke reactie op deze klacht geven. In geval van een dienst of boeking zal hier direct naar gehandeld worden.
- 4.4 De klachtencommissie zendt een afschrift daarvan aan de klager.
- 4.5 Is het naar het oordeel van de klachtencommissie niet mogelijk op basis van de klacht en de reactie van de uitvoerder zich een oordeel te vormen, dan hoort de commissie de klager en de betrokken uitvoerder in elkaars aanwezigheid.
- 4.6 Indien het bovenstaande niet leidt tot tevredenheid is er beroepsmogelijkheid bij een onafhankelijke derde, die niet werkzaam is voor ID-DJ Entertainment. Deze onafhankelijke derde partij betreft: Regina Sniijders – De Harder, werkzaam bij Relaxed Events. In onderling overleg kan hiervan worden afgeweken en kan eventueel een andere onafhankelijke derde worden aangewezen.

Artikel 5. Het oordeel van de klachtencommissie en beroepsmogelijkheid

- 5.1 De klachtencommissie komt binnen vier weken na ontvangst van de klacht tot haar oordeel. Dit oordeel heeft het karakter van een schriftelijk advies aan de directeur.
- 5.2 De klachtencommissie zendt tevens een afschrift van haar oordeel aan de klager.
- 5.3 Verlenging van de in lid 1 genoemde termijn is mogelijk met twee periodes van maximaal vier weken.
- 5.4 Is verlenging noodzakelijk, dan maakt de klachtencommissie deze verlenging aan de klager bekend.
- 5.5 Het oordeel van de eerdergenoemde onafhankelijke derde (artikel 4.6) is bindend en eventuele consequenties worden zo snel mogelijk afgehandeld.

Artikel 6. Reactie van de directeur

- 6.1 Uiterlijk twee weken na ontvangst van het oordeel van de klachtencommissie maakt de directeur zijn schriftelijke reactie op het oordeel van de klachtencommissie bekend. Deze reactie is bindend voor alle partijen tenzij er sprake is van een beroepsmogelijkheid.
- 6.2 De directeur zendt binnen twee weken na ontvangst van het oordeel van de klachtencommissie een afschrift van zijn reactie aan de klager en de betrokken uitvoerder.
- 6.3 Verlenging van deze termijn is met maximaal twee weken mogelijk. Deze verlenging wordt eveneens schriftelijk bekendgemaakt aan de klager en de uitvoerder.
- 6.4 In geval van beroepsmogelijkheid zal, na ontvangst van de bindende uitspraak van de onafhankelijke derde, zowel aan de klager als aan de uitvoerder de uitspraak worden verstuurd. Alle consequenties die uit deze bindende uitspraak voortkomen, worden schriftelijk vastgelegd en zowel aan de klager als aan de betrokken uitvoerder verstuurd.